



Obowiązki dostawców były zbyt rygorystyczne

PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE | Operator poinformuje abonentów o zmianie cen swoich usług w związku z podwyżką VAT na stronie internetowej lub w prasie

JERZY KOWALSKI

Dostawcy usług telekomunikacyjnych, czyli telefonicznych, internetowych, telewizji kablowej byli w kłopotach. W myśl prawa telekomunikacyjnego musieli informować na piśmie odbiorców o każdej zmianie warunków i cen. W związku z podwyżką VAT takich zawiadomień musieliby wysłać 35 mln. Wiązałoby to się ze znacznymi kosztami i obciążeniem poczty.

Mniej powinności

Tak jednak nie będzie. Ustawodawca w ostatniej chwili znalazł rozwiązanie.

- W noweli do niektórych ustaw związanych z realizacją ustawy budżetowej, czyli w ustawie zmieniającej wysokość VAT, znalazł się przepis wprowadzający do prawa telekomunikacyjnego art. 61a, który przewiduje uproszczony sposób wykonywania obowiązków informacyjnych przez operatorów wobec abonentów. Mówi on, że gdy konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub w cenniku usług teleko-

munikacyjnych, wynika wyłącznie ze zmiany stawki VAT stosowanej do usług telekomunikacyjnych, to dostawca wykonuje obowiązki informacyjne poprzez podanie informacji o zmianie do publicznej wiadomości - tłumaczy Wacław Knopkiewicz, radca prawny, wspólnik w kancelarii Grynhoff Woźny Wspólnicy.

Tak więc dostawca nie musi informować abonentów indywidualnie o zmianie w umowie bądź w cenniku wynikającej z nowej stawki VAT. Wystarczy, że wiadomość taką zamieści na swojej stronie internetowej czy w prasie.

Ulga do zwrotu

- Ma on także obowiązek poinformowania o prawie wypowiedzenia umowy przez abo- nenta wówczas, gdy nie akceptuje on wprowadzanych zmian. Musi też powiadomić o przysługującym dostawcy usług telekomunikacyjnych roszczeniu odszkodowawczym, a także o konieczności zwrotu przez abo- nenta ulgi otrzymanej od dostawcy, gdyby skorzystał z prawa do wypowiedzenia umowy - dodaje Knopkiewicz.

Według prawnika nowy przepis przewiduje też, że **dostawca**

może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed ich wprowadzeniem w życie. Będzie tak, gdy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki VAT, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany stawki VAT.

Górną granicą roszczenia dostawcy jest ulga przyznana abonentowi podczas zawierania umowy. Jest to kwota wyjściowa, którą pomniejsza się proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy

do dnia jej rozwiązania. Przykładowo abonent podczas zawierania umowy otrzymuje w cenie telefonu ulgę w wysokości 1,2 tys. zł i zobowiązuje się nie rozwiązywać jej przez rok. Jeśli umowa zostanie rozwiązana po trzech miesiącach, czyli po jednej czwartej umówionego okresu, ulga pomniejszona będzie o jedną czwartą, czyli o 300 zł. Abonent zapłaci więc 900 zł. ■

podstawa | ustawa
prawna | z 26 listopada 2010 r.

OzU nr 238, poz. 1578